

# Моніторинг сприйняття реформ у суспільстві

Підготовлено TNS  
Для Національної ради реформ

Хвиля 1  
Реформа державного управління



Лютий 2017



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

©TNS 2017



# Зміст

---

## 1

Дизайн дослідження 3

---

## 2

Сприйняття реформ 4

---

## 3

Реформа державного управління 14

---

---

## 4

Національна Рада реформ 30

---

## 5

Соціально-демографічний профіль 33

---

# Дизайн дослідження



## Географія

- Вся Україна, міське населення



## Цільова аудиторія

- Чоловіки і жінки
- 18-55 років
- Мають доступ до Інтернету



## Вибірка

- 1000 респондентів
- Квотна за статтю, віком, регіоном і розміром населеного пункту



## Метод

- Онлайн



## Польові роботи

- 1'15 хвиля: 25.09.2015 – 01.10.2015
- 2'15 хвиля: 23.10.2015 – 28.10.2015
- 3'15 хвиля: 18.11.2015 – 24.11.2015
- 4'15 хвиля: 17.12.2015 – 24.12.2015
- 1'16 хвиля: 26.01.2016 – 04.02.2016
- 2'16 хвиля: 4.03.2016 – 14.03.2016
- 3'16 хвиля: 4.04.2016 – 14.04.2016
- 4'16 хвиля: 28.04.2016 – 10.05.2016
- 5'16 хвиля: 10.06.2016 – 21.06.2016
- 6'16 хвиля: 27.07.2016 – 03.08.2016
- 7'16 хвиля: 23.09.2016 – 28.09.2016
- 8'16 хвиля: 08.11.2016 – 19.11.2016
- 9'16 хвиля: 28.12.2016 – 09.01.2017
- 1'17 хвиля: 16.02.2017 – 27.02.2017

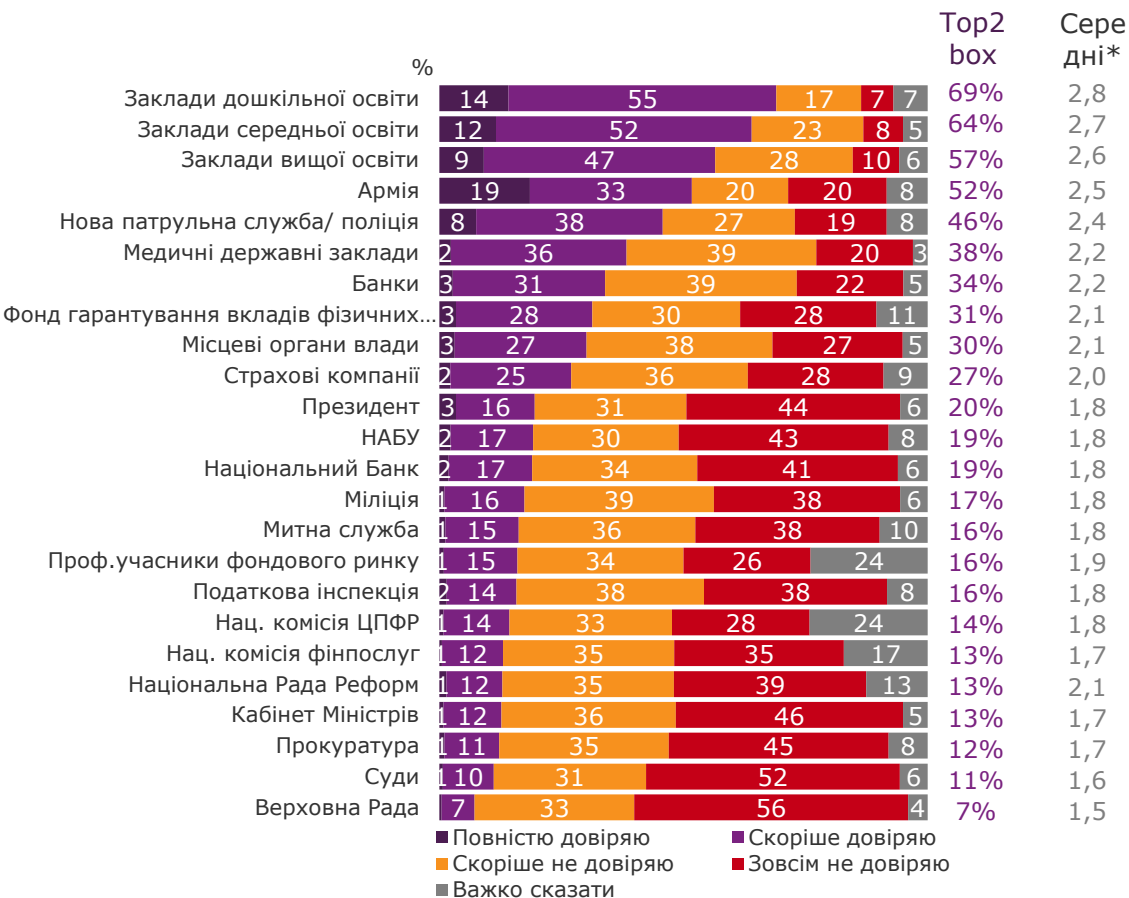
# Сприйняття реформ. Загальний блок



# Довіра до державних інституцій



## СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



**Найвищий** рівень довіри мають **освітні заклади та армія** – більше половини респондентів вказали, що довіряють чи скоріше довіряють цим інституціям.

**Найменше довіряють судам та Верховній Раді.**

Кияни частіше, ніж вибірка в цілому довіряють (повністю або скоріше) Президенту (29%), НАБУ (29%) та Кабінету Міністрів (20%), а представники Заходу – армії (61%).

QQ1. Наскільки Ви довіряєте наступним державним інституціям та установам?  
 Вибірка: хвиля 2.17, N=1000

Інституції ранжовані за показником Top2box

\*Середні за шкалою від 1 до 4, де 1 – Зовсім не довіряю, 4 – Повністю довіряю



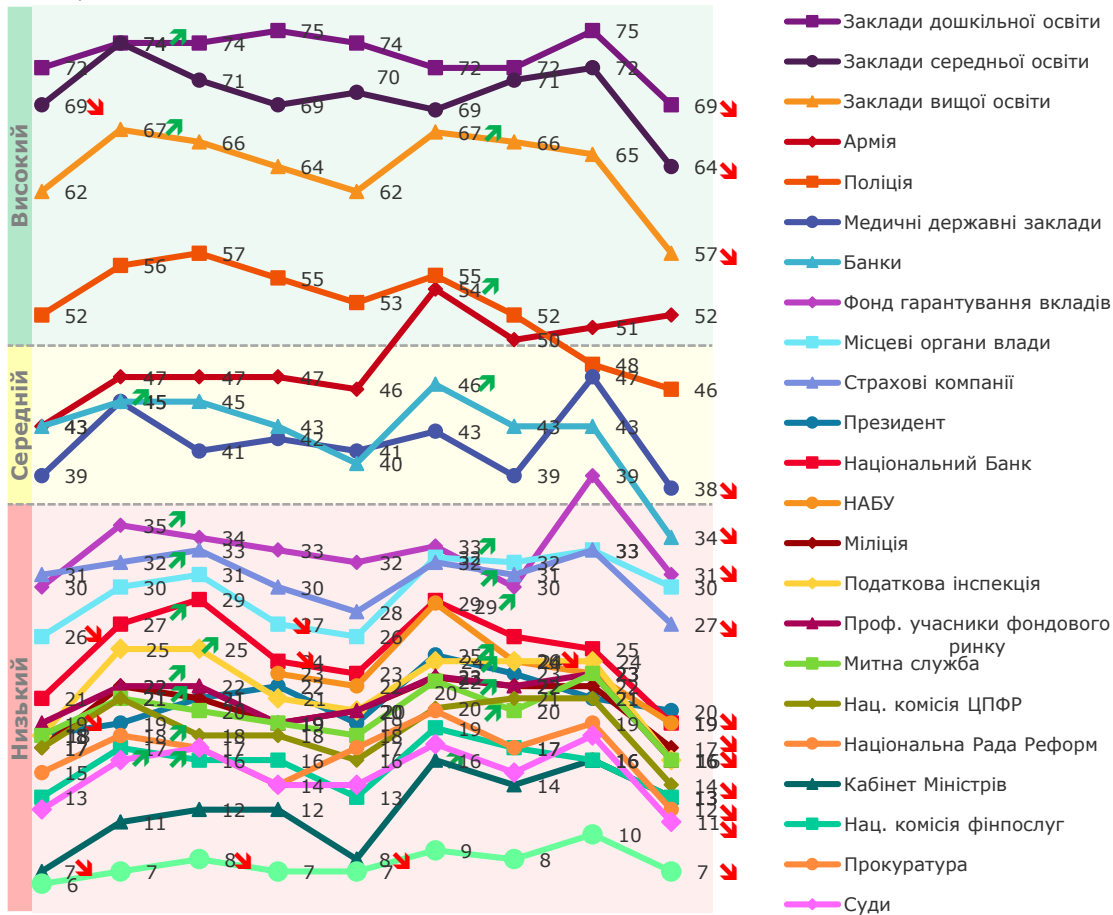
Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
 Хвиля 2'17, лютий 2017



# Довіра до державних інституцій

## Динаміка

%Top2box



Лют'16 Бер'16 Квіт'16 Черв'16 Лип'16 Вер'16 Лист'16 Груд'16 Лют'17

QQ1. Наскільки Ви довіряєте наступним державним інституціям та установам?

Вибірка: хвилі 2.16-2.17, N=1000 для кожної хвилі

### СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ

Рівень довіри до більшості державних інституцій і установ, порівняно з даними минулого місяця, значуще знизився. Виключення становить довіра до поліції, армії, місцевих органів влади, Президента, Національної Ради реформ, Кабінету Міністрів, Національної комісії фінансових послуг – до цих інституцій рівень довіри не змінився.

Найвищий рівень довіри залишається у освітніх заклади. Рівень довіри до поліції та медичних закладів знаходиться на середньому рівні.

Рівень довіри до всіх інших інституцій є низьким.

Сфери ранжовані за даними останньої хвилі (лют'17)



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

©TNS 2017

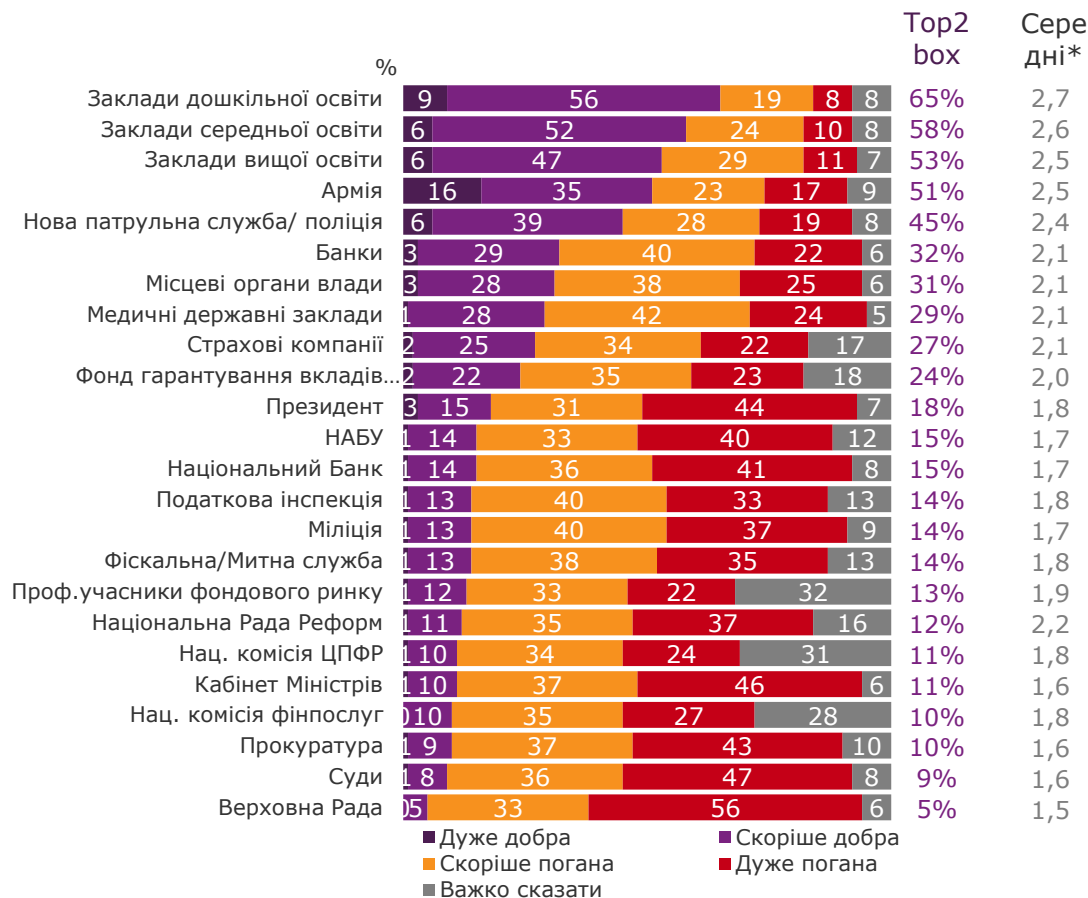
↗/↘ – значуще більше/менше на рівні 95% порівняно з даними попередньої хвилі



# Якість роботи державних установ



## СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



**Найвище** респонденти оцінюють якість роботи закладів освіти. Більше половини респондентів оцінили якість роботи цих установ як дуже чи скоріше добру. **Найменш** якісною, на думку респондентів, є робота **прокуратури, судів та Верховної Ради**.

Представники Західного регіону (63%) та чоловіки (58%) значущо вище, ніж вибірка в цілому, оцінюють якість роботи армії. Молодь частіше добре оцінює роботу Національного Банку (20%), Митної служби (по 19%) та судів (14%).

Інституції ранжовані за показником Top2box

Q2. Як би Ви оцінили якість роботи цих державних установ на сьогоднішній день?  
Вибірка: хвиля 2.17, N=1000

\*Середні за шкалою від 1 до 4, де 1 – Дуже погана, 4 – Дуже добра



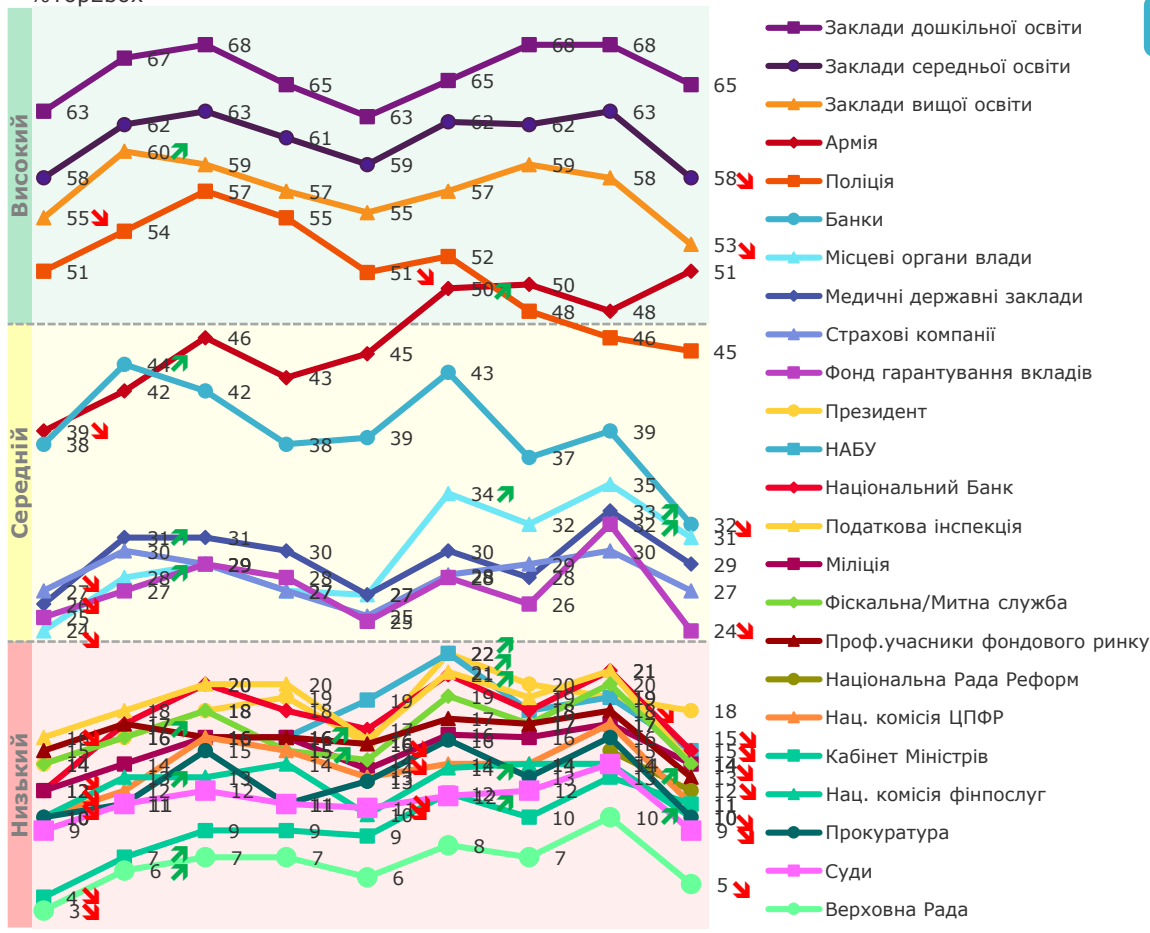
Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017



# Якість роботи державних установ

## Динаміка

%Top2box



### СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ

Порівняно з даними минулого місяця, оцінки якості роботи державних установ значуще **погіршилися, окрім закладів дошкільної освіти, армії, поліції, медичних державних закладів, страхових компаній, органів місцевої влади, Президента, міліції та Кабінету Міністрів.**

Протягом останніх 6 місяців найвищі оцінки якості роботи мають заклади освіти та армія.

Якість поліції, місцевих органів влади, медичних державних закладів, страхових компаній та фонду гарантування вкладів оцінюється на середньому рівні.

Оцінки якості роботи всіх інших установ (основних гілок влади, фінансових установ, силових структур), на думку респондентів, є низькими.

Лют'16 Бер'16 Квіт'16 Черв'16 Лип'16 Вер'16 Лист'16 Груд'16 Лют'17

Q2. Як би Ви оцінили якість роботи цих державних установ на сьогоднішній день?

Вибірка: хвилі 2.16-2.17, N=1000 для кожної хвилі

Сфери ранжовані за даними останньої хвилі (лют'17)

Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

TNS

©TNS 2017

↗/↘ значуще більше/менше на рівні 95% порівняно з даними попередньої хвилі

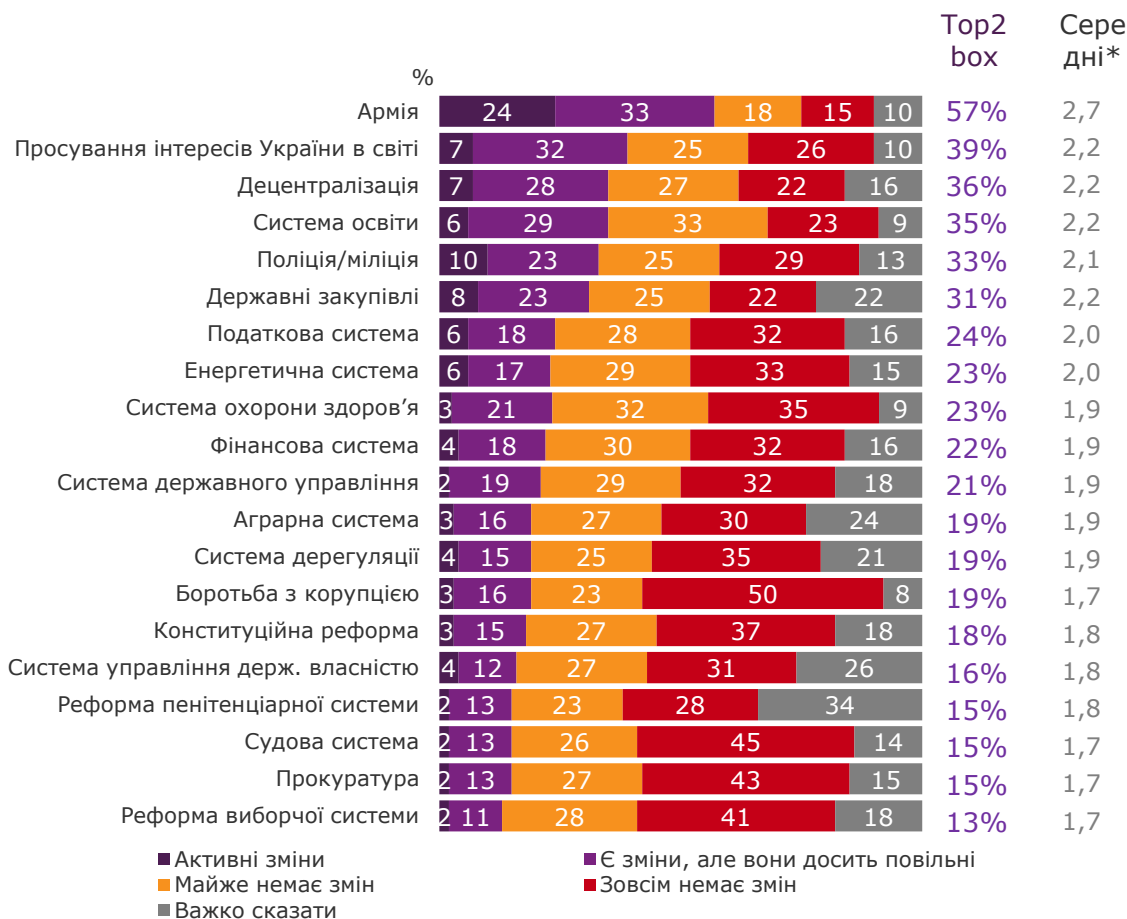




# Темпи проведення реформ



## СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



**Найбільш активно**, на думку респондентів, проводиться реформування **армії**, найменш активно – реформи виборчої системи, судової системи та прокуратури.

Прихильники інтеграції з ЄС вище оцінюють темпи реформування армії, державних за купівель, просування інтересів України в світі.

Респонденти, які підтримують вступ до Митного Союзу, значущо нижче оцінюють темпи проведення більшості реформ, зокрема: у боротьбі з корупцією, децентралізації, реформуванні системи державного управління, просуванні інтересів України в світі, реформуванні енергетичної системи, державних закупівель, армії, прокуратури.

Сфери ранжовані за показником Top2box

\*Середні за шкалою від 1 до 4, де 1 – Зовсім немає змін , 4 – Активні зміни

Q3. На Ваш погляд, в якій мірі відбувається реформування в наступних сферах?  
Вибірка: хвиля 2.17, N=1000

Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017



# Темпи проведення реформ

## Показники Top2box, Bottom2box



СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



Q3. На Ваш погляд, в якій мірі відбувається реформування в наступних сферах?

Вибірка: хвиля 2.17, всі респонденти, за виключенням тих, які обрали варіант відповіді «Важко сказати»

Сфери ранжовані за показником Top2box



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

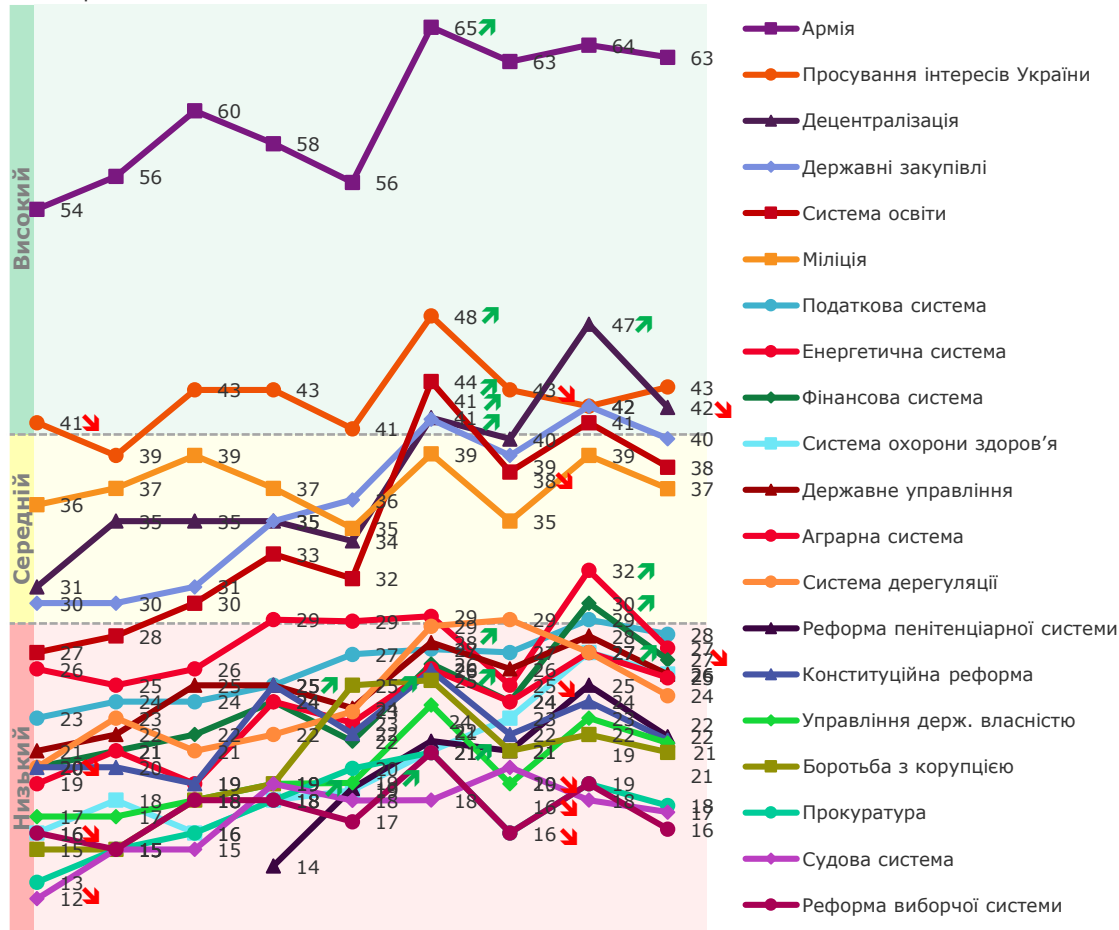
©TNS 2017



# Темпи проведення реформ

## Динаміка

%Top2box\*



### СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ

Порівняно з даними грудня відбулось зниження оцінок темпів реформування **децентралізації та фінансової системи.**

Найвищі оцінки темпів проведення має реформа армії, просування інтересів України та децентралізації.

Показники темпів проведення реформи державних закупівель, системи освіти, міліції оцінюються на середньому рівні.

Темпи проведення всіх інших реформ оцінюються на низькому рівні.

Лют'16 Бер'16 Квіт'16 Черв'16 Лип'16 Вер'16 Лист'16 Груд'16 Лют'17  
 Q3. На Ваш погляд, в якій мірі відбувається реформування в наступних сферах?

Вибірка: хвилі 2.16-2.17, всі респонденти, за виключенням тих, які обрали варіант відповіді «Важко сказати»

\*Показник Top2box без врахування «Важко відповісти»

Сфери ранжовані за даними останньої хвилі (лют'17)

Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
 Хвиля 2'17, лютий 2017

TNS

©TNS 2017

↗/↘ значуще більше/менше на рівні 95% порівняно з даними попередньої хвилі



# Поінформованість про прогрес реформування



## СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



**Більше половини** респондентів вказали, що чули або читали про прогрес у реформуванні **армії, трохи менше половини** інформовані про боротьбу з **корупцією**.

Найнижчий рівень поінформованості – про реформу виборчої системи. 19% опитаних взагалі не чули про прогрес у проведенні реформ.

Мешканці Центрального регіону значуще частіше чули про прогрес у реформуванні системи охорони здоров'я (51%), судовій системі (37%), прокуратурі (25%) та конституційній реформі (39%). Чоловіки краще інформовані про державні закупівлі (36%).

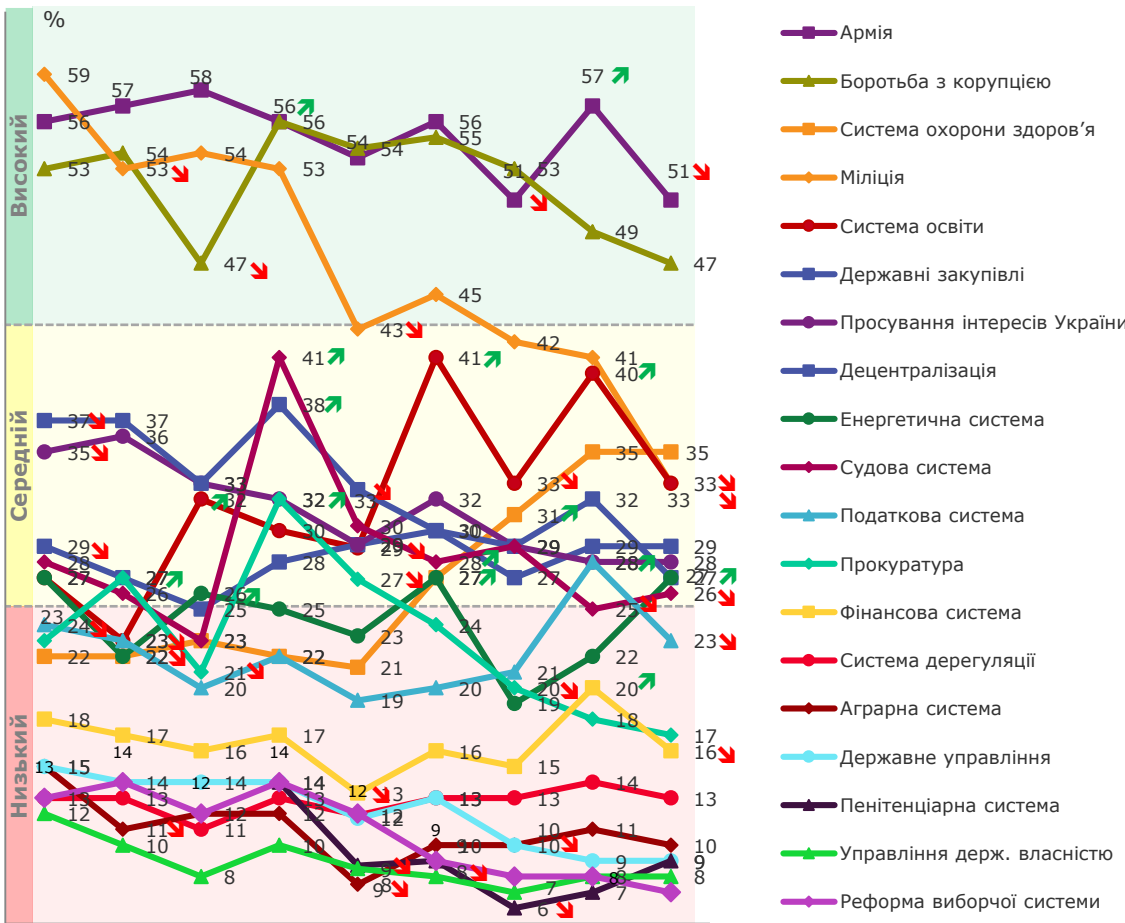
Молодь значуще рідше чула про прогрес у реформуванні охорони здоров'я (28%), судової системи (18%), прокуратури (12%) і державних закупівель (22%).

Q4. Про прогрес у реформуванні яких сфер Ви чуєте/ читаєте у ЗМІ?  
Вибірка: хвиля 2.17, N=1000

# Поінформованість про прогрес реформування. Динаміка



## СПРИЙНЯТТЯ РЕФОРМ



У цьому місяці **зросли** показники поінформованості про реформування **енергетичної системи**. Поінформованість про армію, міліцію, систему освіти, децентралізацію, податкову та фінансову систему **знизилися**.

Рівень поінформованості про реформу армії та боротьбу з корупцією залишається на високому рівні.

Поінформованість про реформи системи міліції, системи освіти, системи охорони здоров'я, децентралізації, енергетичної системи, просування інтересів України, державних закупівель та податкової та судової систем знаходиться на середньому рівні.

Поінформованість про прогрес реформування інших сфер є низькою.

Лют'16 Бер'16 Квіт'16 Черв'16 Лип'16 Вер'16 Лист'16 Груд'16 Лют'17

Q4. Про прогрес у реформуванні яких сфер Ви чуєте/ читаєте у ЗМІ?  
Вибірка: хвили 2.16 - 2.17, N=1000 для кожної хвили

Сфери ранжовані за даними останньої хвили (лют'17)



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

↗/↘ – значуще більше/менше на рівні 95% порівняно з даними попередньої хвили



# Реформа державного управління



# Звернення до органів державної служби



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Більша частина респондентів зверталися до органів державної служби протягом останнього року.

Кожен п'ятий опитаний вказав, що звертався до Державної служби зайнятості та до Пенсійного фонду. 15% зверталися до Державної міграційної служби, 11% - до Фіскальної служби. Кожний восьмий респондент звертався до Державної служби з питань праці та Міністерства юстиції.

45% респондентів вказали, що їм не доводилося звертатись до органів держслужби протягом останнього року.



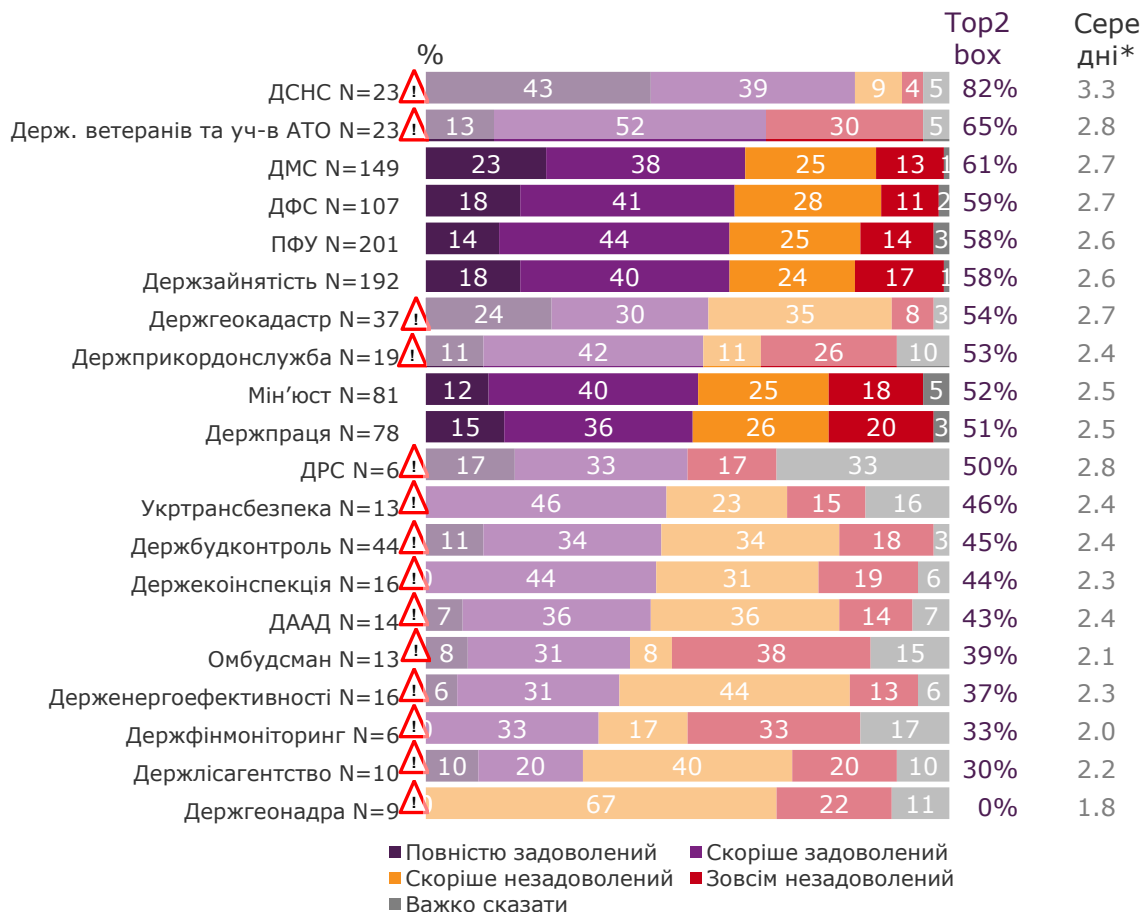
PR1. Скажіть, будь ласка, до яких органів державної служби Ви звертались протягом останнього року?  
Вибірка: хвиля 2.17, N=1000

Сфери ранжовані за даними останньої хвилі (лют'17)

# Якість обслуговування



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Більшість респондентів, яким доводилося звертатися до Пенсійного фонду, Державної служби з питань зайнятості, міграційної та фіскальної служб, вказали, що повністю чи скоріше задоволені якістю обслуговування в цих установах. Половина опитаних відповіли, залишилися задоволені якістю обслуговування у Міністерстві юстиції та Державній службі з питань праці.

Органи держслужби ранжовані за показником Top2box  
 \*Середні за шкалою від 1 до 4, де 1 – Зовсім не задоволений  
 4 – Повністю задоволений

Вибірка недостатня для статистичного аналізу. Дані представлені лише для ознайомлення

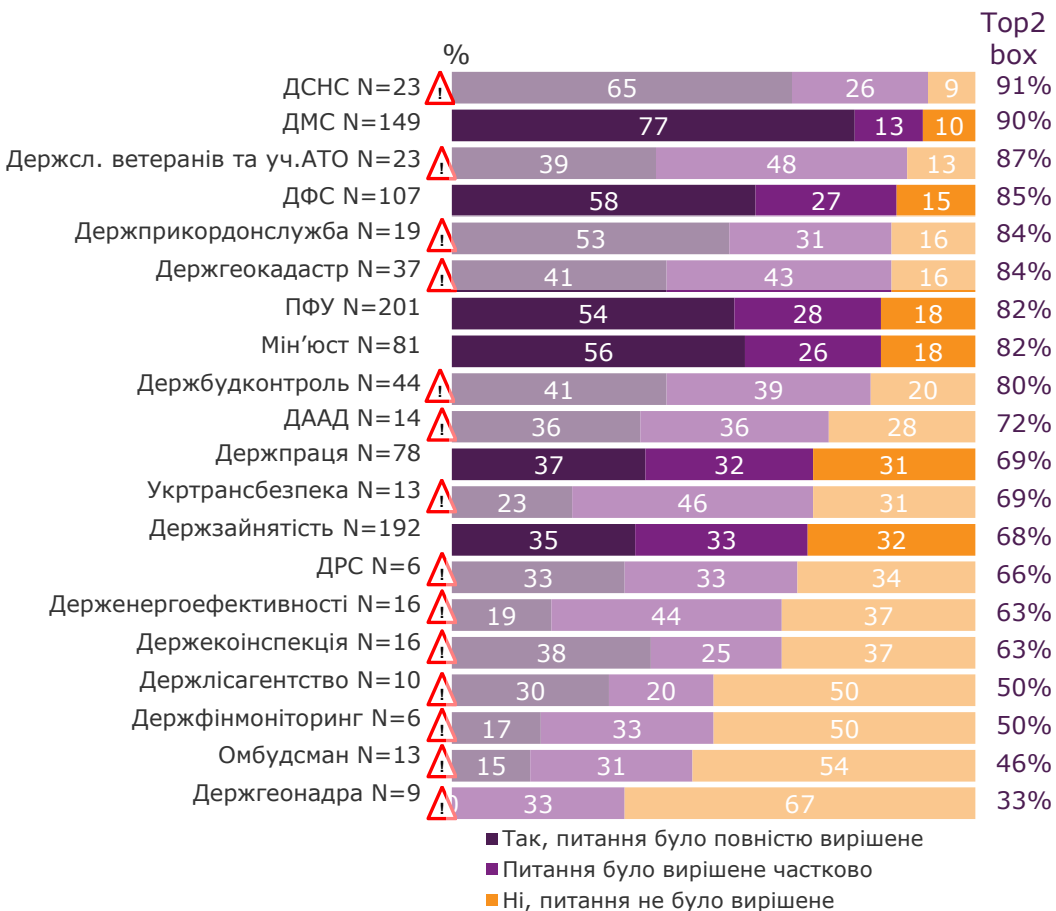
PR2. Вкажіть, будь ласка, наскільки Ви були задоволені якістю обслуговування в наступних органах державної служби.  
 Вибірка: хвиля 2.17, ті, хто звертався до відповідного органу державної служби протягом останнього року



# Результативність звернення



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



У переважній більшості випадків, питання, з яким зверталися до органів державної служби (Міграційної, Фіскальної служб, Пенсійного фонду, Міністерства юстиції, Державної служби з питань праці та зайнятості) було вирішене повністю або частково.

Органи держслужби ранжовані за показником Top2box

**!** Вибірка недостатня для статистичного аналізу. Дані представлені лише для ознайомлення

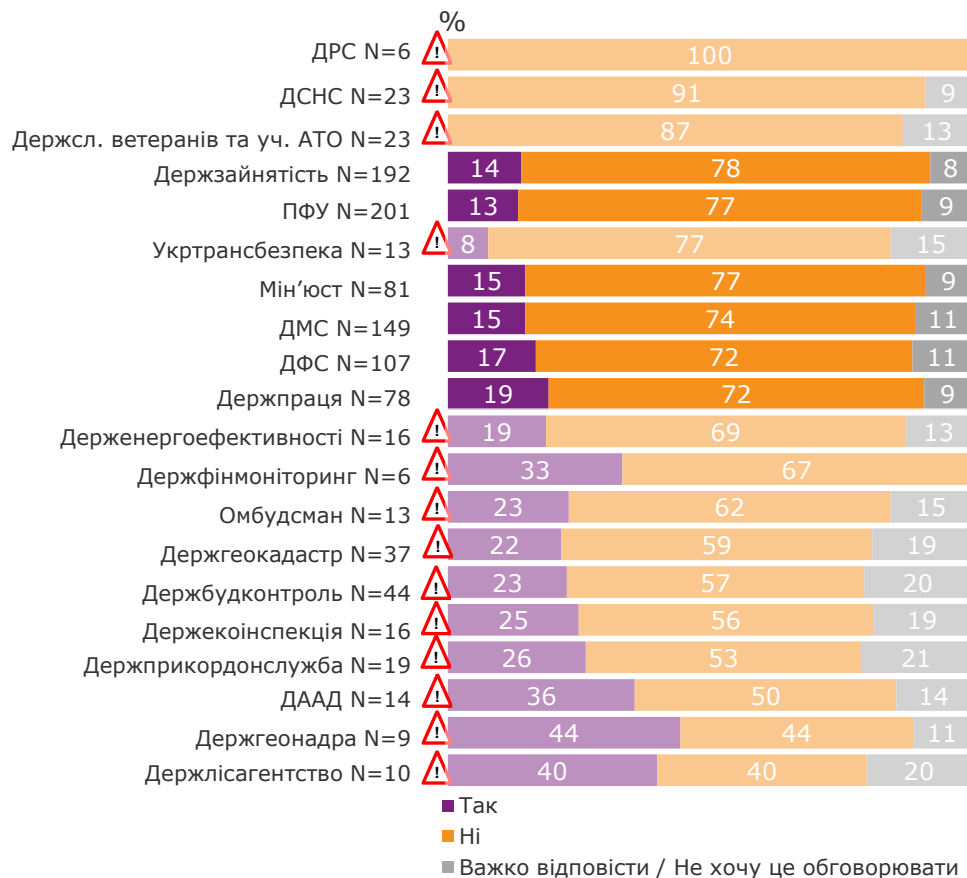
PR3. Чи було вирішене Ваше питання в результаті звернення до наступних органів державної служби?  
 Вибірка: хвиля 2.17, ті, хто звертався до відповідного органу державної служби протягом останнього року



# Чи стикалися з корупційними діями



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Більшість респондентів, які зверталися до органів державної влади: Державної служби зайнятості, Пенсійного фонду, Міністерства юстиції, Міграційної, Фіскальної служби та Державної служби праці вказали, що майже не стикалися з ситуаціями корупції в цих установах.

Найбільше респондентів, які зверталися в органи державної влади говорять про стикання з корупційними діями у Державній службі праці. Майже кожен п'ятий вказав, що йому доводилось стикатися з корупційними діями в цій службі.

Органи держслужби ранжовані за показником Top2box



Вибірка недостатня для статистичного аналізу. Дані представлені лише для ознайомлення

PR4. Чи стикалися Ви з корупційними діями (коли для вирішення питання необхідним є хабар держслужбовцю), при зверненні в наступні органи держ.служби? Вибірка: хвиля 2.17, ті, хто звертався до відповідного органу державної служби протягом останнього року

# Портрет ідеального держслужбовця



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Переважна більшість опитаних вказали, що ідеальний держслужбовець повинен шукати шляхи для вирішення питання, а не для відмови, дотримуватись законів, ставитись з повагою до громадян та бути справжнім фахівцем у своїй справі, відповідальним, доброчесним і глибоко розбиратися в питаннях.

Чоловіки значуще частіше вважають, що ідеальний держслужбовець повинен дотримуватись верховенства права (45%), представники Західного регіону, що він має бути патріотом України (48%), а молодь частіше наголошує на відповідальності (75%).

PR5. Які з наведених нижче якостей, на Вашу думку, мають бути притаманні ідеальному державному службовцю?  
Вибірка: хвиля 2.17, N=1000



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017



# Образ держслужбовця (1/2)



## Позитивний полюс

%



■ 1-Відповідність позитивному полюсу ■ 2 ■ 3 ■ 4-Відповідність негативному полюсу

## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Більшість респондентів вважає, що середньостатистичний держслужбовець не відповідає рисам, які характеризують ідеального держслужбовця.

Близько третини опитаних вказали, що середньостатистичний держслужбовець України не вирішує проблем, з якими до нього звертаються, зневажливо ставиться до громадян, зловживає своїм становищем в корисних цілях, намагається уникнути відповідальності та має незрозумілі результати своєї діяльності.

Параметри оцінки ранжовані за показником важливості

PR6. Оцініть, будь ласка, середньостатистичного держслужбовця за наступними параметрами:  
Вибірка: хвиля 2.17, всі респонденти, за виключенням тих, які обрали варіант відповіді «Важко сказати»

# Образ держслужбовця (2/2)



## Позитивний полюс

## Негативний полюс

## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



1-Відповідність позитивному полюсу
  2
  3
  4-Відповідність негативному полюсу

За оцінками респондентів, найбільше образу середньостатистичного українського держслужбовця відповідає риса, що визначена як найменш важлива – лояльність до органів державної влади – 48% опитаних вказали, що ця риса притаманна чи скоріше притаманна середньостатистичному держслужбовцю.

44% опитаних вважають, що середньостатистичний держслужбовець є патріотом України.

Параметри оцінки ранжовані за показником важливості

PR6. Оцініть, будь ласка, середньостатистичного держслужбовця за наступними параметрами:  
 Вибірка: хвиля 2.17, всі респонденти, за виключенням тих, які обрали варіант відповіді «Важко сказати»



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
 Хвиля 2'17, лютий 2017



# Що заважає держслужбовцям відповідати ідеальному образу



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Переважає більшість опитаних (70%) вважає, що основним фактором, який заважає існуючим працівникам відповідати образу ідеального держслужбовця, є бюрократизм. Для майже половини опитаних (53%) перешкодами є недостатній рівень кваліфікації, відсутність системи мотивації (програм навчання, кар'єрного росту) працівників, низький рівень зарплат та особисті якості самих співробітників. Порівняно з минулим роком, низький рівень зарплат та рутинність роботи знизили своє значення як фактори, що перешкоджають держслужбовцям відповідати ідеальному образу.

Молодь значуще рідше вважає, що на заваді до ідеального образу держслужбовця можуть стати особисті якості (44%) та бюрократизм (63%), тоді як представники старшої вікової групи рідше вказують на відсутність системи мотивації (45%) і низький рівень зарплати (47%).

PR7. Що, на Вашу думку, може заважати існуючим працівникам відповідати ідеальному образу держслужбовця?  
Вибірка: хвиля 2.17, N=1000

# Мотивація держслужбовців



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Більше половини опитаних вважає, що люди працюють в державних органах заради корисних зв'язків, додаткових пільг чи можливості незаконного збагачення. 47% опитаних вбачають в мотивуючих факторах держслужби стабільність робочого місця, 43% - можливість лобювання бізнес-інтересів. Лише 4% респондентів вказали, що люди працюють в держслужбі заради ідеї служіння суспільству.

Чоловіки значуще частіше називають можливість незаконного збагачення (68%) та лобювання бізнес-інтересів (52%). Представники старшої вікової групи частіше, ніж вибірка в цілому, вказують на можливості кар'єрного зростання (29%).

PR8. На Ваш погляд, заради чого люди зараз працюють держслужбовцями?  
Вибірка: хвиля 2.17, N=1000



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017



# Майбутні дії у випадку неякісного обслуговування



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Більшість опитаних готові звертатися на гарячу лінію у випадку неякісного обслуговування в органах державної служби. 41% вказали, що готові в таких ситуаціях звертатися до керівництва відповідної установи. Трохи більше третини респондентів вказали, що готові повідомляти правоохоронні органи у випадку корупційних вимог та неправомірних рішень держслужбовців, 31% готові повідомляти ЗМІ про незадовільну якість обслуговування. 13% вказали, що не готові вживати жоден з перелічених заходів у випадку неякісного обслуговування.

Серед чоловіків (39%) та жителів Західного регіону (40%) значуще більше респондентів, які вказали, що готові повідомляти ЗМІ у випадку неправомірних дій держслужбовців. Мешканці Центрального регіону частіше, ніж вибірка в цілому, готові звертатись на гарячу лінію (76%). До правоохоронних органів частіше готові звертатися чоловіки (44%) та молодь (43%).

PR9.Що з перерахованого нижче Ви готові зробити, якщо в майбутньому стикнетеся з ситуацією неякісного обслуговування в державних установах?  
Вибірка: хвиля 2.17, N=1000



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

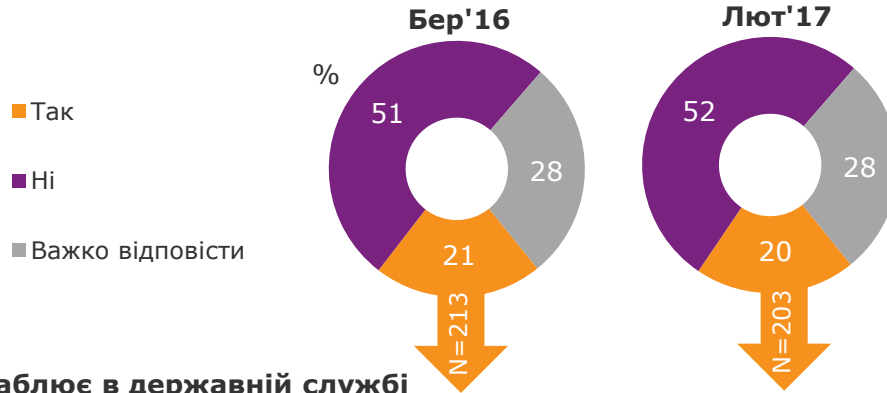




# Чи хотіли б вступити на держслужбу



## Чи хотіли б вступити на державну службу



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Половина опитаних вказали, не хотіли б зараз вступити на державну службу. 20% вказали, що хотіли б зараз обійняти посаду держслужбовця. Значущих відмінностей розподілу бажаючих/небажаючих вступити на держслужбу серед представників різних соціально-демографічних груп не виявлено.

Бажаючих вступити на державну службу найбільше приваблює стабільність робочого місця. 50% вказали, що хотіли б працювати держслужбовцем заради ідеї служіння суспільству.

## Що приваблює в державній службі



PR11. Чи хотіли би Ви зараз вступити на державну службу?  
 PR12. Що Вас приваблює в державній службі?  
 Вибірка: хвиля 2.17, N=1000



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
 Хвиля 2'17, лютий 2017



# Основні проблеми держслужби



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Переважна більшість опитаних вказали, що основними проблемами держслужби є корупція, бюрократія та формалізм. Близько половини опитаних вважають, що основною проблемою, яка існує в державній службі, є безвідповідальність працівників (48%) та низька ефективність роботи (47%).

Чоловіки (55%) та представники середньої вікової групи (55%) значуще частіше називаються безвідповідальність держслужбовців як основну проблему держслужби. Молодь частіше вважає такою проблемою низький рівень інновацій та оновлення (50%), а старша група – бюрократію та формалізм (79%). Мешканці Південного регіону частіше звертають увагу на невідміння будувати діалог з клієнтами та колегами (42%). Чоловіки (83%) та кияни (86%) частіше основною проблемою вважають корупцію.

PR13. Які основні проблеми, на Вашу думку, існують в державній службі?  
Вибірка: хвиля 2.17, N=1000



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017



# Пріоритетні напрямки роботи держслужби



## ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ



Більше половини опитаних вважають, що найбільш пріоритетними напрямками роботи держслужби на сьогодні є створення робочих місць та забезпечення економічного зростання.

Порівняно з минулим роком, зменшилась кількість респондентів, які назвали пріоритетним напрямком роботи захист юридичних прав та свобод громадян, контроль якості продуктів, товарів та послуг, надання безкоштовної освіти для всіх.

Чоловіки значуще частіше вважають пріоритетним напрямком роботи держслужби забезпечення економічного зростання (62%), мешканці Північного регіону - контроль якості продуктів, товарів та послуг (56%), а представники старшої вікової групи частіше, ніж вибірка в цілому, вказують на захист юридичних прав та свобод громадян (52%).

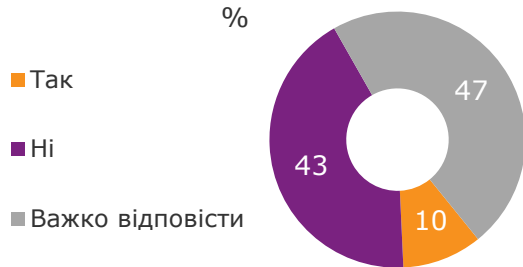
PR14. Який напрямок роботи державної служби, на Вашу думку, на даний момент є найбільш пріоритетним?  
Вибірка: хвиля 2.17, N=1000

# Ефективність роботи



## ЕФЕКТИВНІСТЬ РОБОТИ

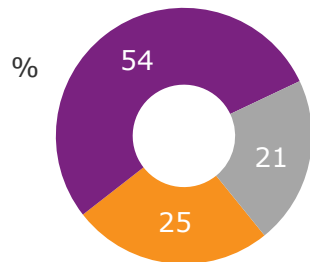
Чи стало легше вступити на державну службу з 1 травня 2016 року?



Яким є рівень заробітної плати державних службовців зараз?



Чи підвищить ефективність роботи підвищення рівня оплати праці державних службовців?



Більшість опитаних вважає, що новий Закон про державну службу, що вступив у дію з 1 травня 2016 року, не полегшив вступ на держслужбу. Лише 10% респондентів впевнені у протилежному. 47% складно відповісти на запитання.

На думку більшої половини опитаних підвищення рівня оплати державних службовців не підвищить ефективність їх роботи. Так вважає 54% респондентів.

Чверть опитаних впевнена, що зараз держслужбовці отримують високу заробітну плату, вищу за середній рівень оплати в країні. 54% - вважають, що рівень зарплати держслужбовців середній, а 21% вважає його низьким.

PR15. Чи вважаєте Ви, що стало легше вступити на державну службу з 1 травня 2016 року (зі вступом у дію нового Закону Про державну службу)

PR16. Як Ви вважаєте, яким є рівень заробітної плати державних службовців зараз?

PR17. Чи вважаєте ви, що підвищення рівня оплати праці державних службовців підвищить ефективність роботи державних службовців, і, як результат, державних органів та державних послуг?

Вибірка: хвиля 2.17, N=1000



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

©TNS 2017



# Національна Рада реформ



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

©TNS 2017

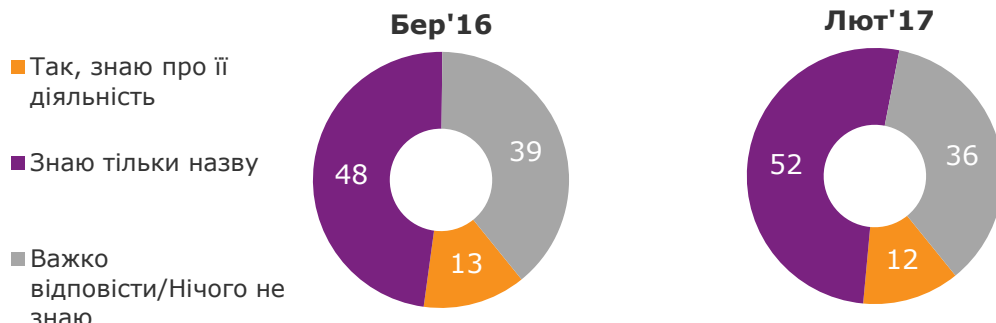


# Національна рада реформ



## ПРОГРЕС У РЕФОРМУВАННІ

Чи знаєте Ви про діяльність Національної ради реформ?



Вибірка: хвиля 9.16, 2.17, N=1000 в кожній хвили

Як Ви оцінюєте ефективність роботи Національної ради реформ?



Вибірка: хвиля 9.16 N=133, хвиля 2.17 N=123

Q6. Чи знаєте Ви про діяльність Національної ради реформ?

Q7. Як Ви оцінюєте ефективність роботи Національної ради реформ?

12% українців знають про діяльність Національної Ради реформ. Половина знає тільки назву, а трохи більше третини нічого не знають про Раду реформ або їм було важко відповісти.

12% оцінюють роботу Ради реформ як ефективну, 64% – як неефективну. 22% респондентів займає нейтральну позицію: вважає її діяльність як ефективною, так і неефективною.

В порівнянні з минулою хвилиєю, зросла доля тих, хто вважає роботу Національної ради реформ абсолютно неефективною і зменшилась доля тих, хто нейтрально оцінює її діяльність.



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

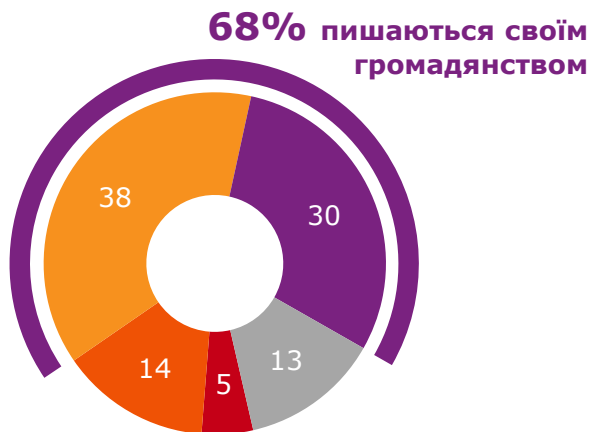
©TNS 2017



# Почуття до України



Чи пишаєтесь Ви,  
що є громадянином України?



- Зовсім не пишаюся
- Скоріше не пишаюся
- Швидше пишаюся
- Дуже пишаюся
- Не знаю/відмова

Які почуття у Вас виникають  
по відношенню до України?



## Почуття до України

Більшість опитаних пишається тим, що є громадянином України. Не пишається своїм громадянством близько 20% респондентів. 13% відмовились від відповіді чи не змогли відповісти на запитання.

Мешканці Західного регіону частіше, ніж вибірка в цілому, дуже пишаються своїм громадянством (42%).

У половини опитаних Україна викликає відчуття тривоги. Третина відчуває розчарування та надію. Гордість по відношенню до країни відчуває 16% опитаних.

Молодь значуще частіше, ніж вибірка в цілому, відчувають щодо України розчарування (46%), страх (33%), розгубленість (27%) та радість (6%), а мешканці Центрального регіону - задоволеність (4%).

Q75. Які почуття у Вас виникають по відношенню до України?

Q75\_1. Якою мірою Ви пишаєтесь чи не пишаєтесь тим, що є громадянином України?

Вибірка: хвиля 2'17, N=1000

# Профіль респондентів



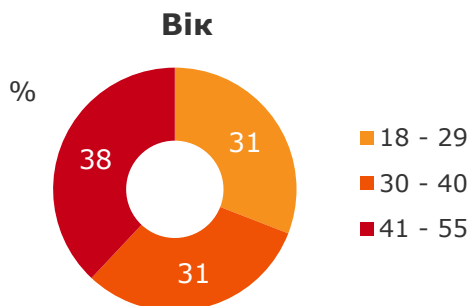
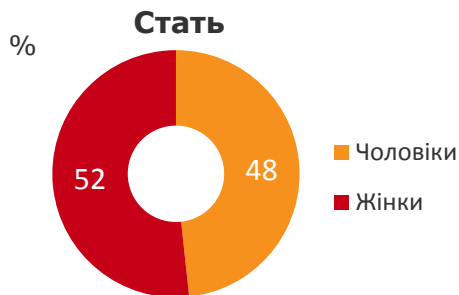
Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

©TNS 2017

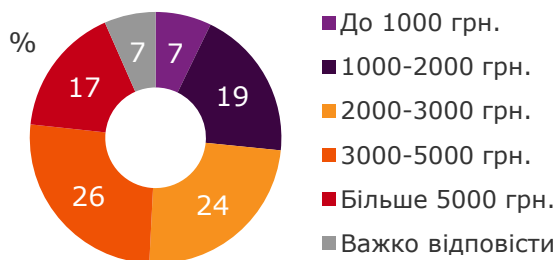




# Профіль респондентів (1 з 3)



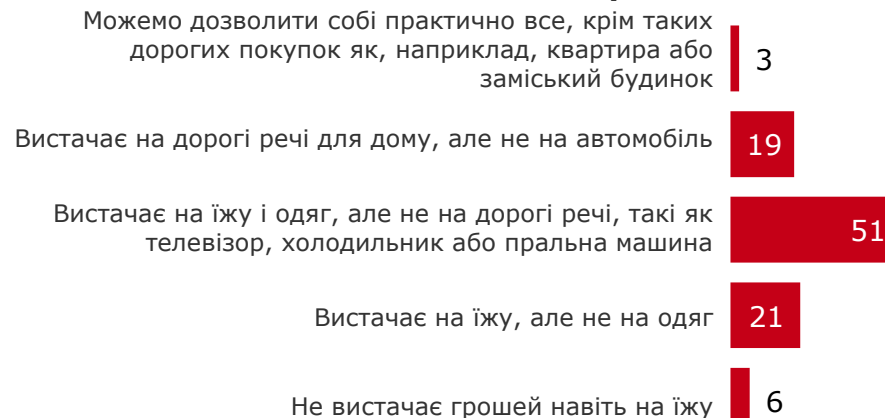
## Дохід на одного члена сім'ї



## Освіта



## Матеріальний стан



Вибірка: хвиля 2'17, N=1000

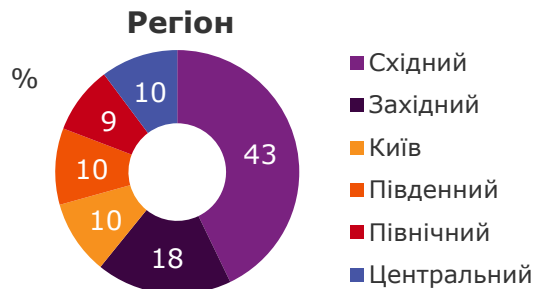
Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

TNS

©TNS 2017



# Профіль респондентів (2 з 3)



Вибірка: хвиля 2'17, N=1000



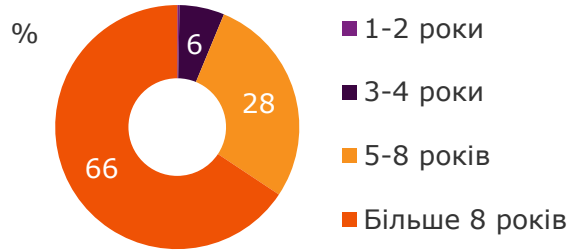
Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

©TNS 2017

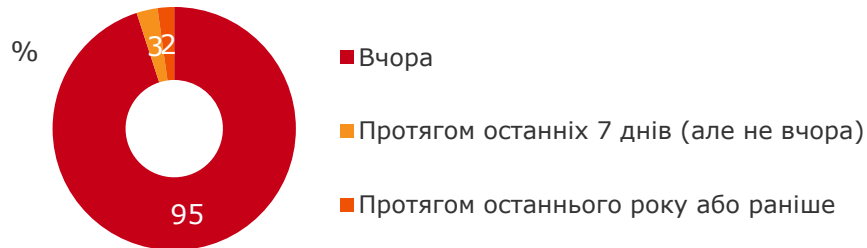


# Профіль респондентів (2 з 3)

## Стаж користування Інтернетом



## Користувались Інтернетом востаннє



## Частота користування Інтернетом



Вибірка: хвиля 2'17, N=1000



Реформа державної служби, Національна Рада реформ  
Хвиля 2'17, лютий 2017

©TNS 2017

